



Livret d'accueil stagiaire



1

-EURL 2B2S- au capital de 2 000 € "BLB Formation"
Siège social Pôle Phoenix-Bâtiment A2-22560 Pleumeur-Bodou
Tél. : 02.96.14.78.45- Mobile : 06.62.84.97.36 - Mail : brigitteb@blbformation.com
www.blbformation.com
N° SIRET : 534 029 20200023 Code APE 8559A- Organisme habilité à proposer des actions de DPC-
n° enregistrement DPC 2843-
Référencé DATA DOCK depuis le 27 juin 2017
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 53 22 08387 22 auprès du Préfet de la Région Bretagne

Bienvenue !

Vous allez suivre une formation BLB Formation

Afin de mieux nous connaître :

- 1) Présentation de BLB Formation
- 2) Notre engagement qualité
- 3) Droits et devoirs du stagiaire
- 4) Nos méthodes et moyens pédagogiques
- 5) Nos valeurs
- 6) L'équipe
- 7) Nos domaines de compétences
- 8) Notre démarche
- 9) Nos références

2

-EURL 2B2S- au capital de 2 000 € "BLB Formation"
Siège social Pôle Phoenix-Bâtiment A2-22560 Pleumeur-Bodou
Tél. : 02.96.14.78.45- Mobile : 06.62.84.97.36 - Mail : brigitte@blbformation.com
www.blbformation.com
N° SIRET : 534 029 20200023 Code APE 8559A- Organisme habilité à proposer des actions de DPC-
n° enregistrement DPC 2843-
Référéncé DATA DOCK depuis le 27 juin 2017
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 53 22 08387 22 auprès du Préfet de la Région Bretagne

Présentation BLB Formation

BLB Formation accompagne les établissements du secteur médico-social en Bretagne (EHPAD, Service d'aide et de soins à domicile, Maisons d'accueil spécialisées, ESAT et Centres hospitaliers).

Spécialiste du développement des compétences auprès des équipes intervenant auprès de personnes fragilisées et vulnérables. Notre objectif est double :

- Répondre sur mesure à vos besoins spécifiques en lien avec les réalités du terrain.
- Donner du sens à nos formations en mettant l'humain au cœur de chacune de nos actions.

Toutes nos formations sont réalisées sur le site de nos clients.

Notre engagement qualité

Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de nos actions de formation. Les critères qualités visées depuis le 1^{er} janvier 2017 sont :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- La qualification professionnelle du personnel chargé des formations
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus,
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

Nous mettons tout en œuvre pour améliorer nos prestations de formation dont l'objectif permanent est votre satisfaction.

Nos formations sont évaluées de manière formative, tout au long de la formation, par le biais de mises en situations, jeux de rôle, cas concrets, évaluation individuelles début et fin de formation pour mesurer les acquis de la formation etc...

En fin de formation, un questionnaire individuel de satisfaction qualitative de la formation est remis aux participants.

6 mois après la fin de chaque action de formation un questionnaire de satisfaction est envoyé au prescripteur afin de mesurer les impacts de l'action de la formation sur les pratiques professionnelles.

Droits et devoirs du stagiaire

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes de sécurité, d'hygiène et de civilité en vigueur ainsi que les consignes données par le formateur et notamment les consignes sanitaires.

L'accès aux installations pédagogiques et engins est strictement interdit hors formation et se fait sous la surveillance de votre formateur uniquement.

Le stagiaire étant acteur de sa formation, la richesse de celle-ci dépendra de son dynamisme propre et de son implication personnelle.

Toute absence non justifiée sera rapportée à l'établissement qui finance la formation.

En participant à la formation, le stagiaire s'engage à être présent et à suivre la formation jusqu'à son terme.

Le stagiaire s'engage à respecter les horaires et à adopter une conduite respectueuse et bienveillante envers autrui.

Nos valeurs

NOS VALEURS DONNENT DU SENS A NOTRE METIER ELLES GUIDENT NOS ACTIONS

- L'humain est au cœur de nos actions
- Nous sommes attachés au développement des compétences des femmes et des hommes qui œuvrent dans le secteur médico-social
- Nous répondons aux attentes par un large choix de formations en lien avec leurs réalités quotidiennes
- Nous souhaitons participer à l'édifice d'un secteur en pleine mutation

4

Notre valeur ajoutée

Nos formations sont construites à partir de la réalité quotidienne des stagiaires, car seule une formation en lien avec le terrain va concrètement répondre aux attentes des professionnels. Pour cette raison nos formateurs sont des praticiens en médico-social.

Nos outils pédagogiques ont pour objectifs:

- Apporter la réflexion nécessaire afin d'améliorer les pratiques professionnelles.
- Faciliter la mise en application immédiate des acquis de la formation.



Nos méthodes et moyens pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques :

Toutes nos formations sont réalisées « sur mesure » en fonction des besoins spécifiques de votre établissement.

Chaque formation est construite sur le concept de la pédagogie par objectif et animées par des méthodes actives et réflexives alternant des apports théoriques, des mises en application, une synthèse, une élaboration d'axes de progression et une évaluation.

Nos moyens pédagogiques :

Ils sont mentionnés dans chaque programme de formation. Pour toute formation un livret pédagogique est remis aux participants. Ce livret résume la formation et permet à chaque participant de retrouver les points clés abordés pendant la formation qui lui seront utiles lors de la mise en œuvre au poste de travail. Ce livret peut également contenir des fiches techniques, bibliographie/sitographie, charte ou guide de bonnes pratiques, recommandations Anesm ou HAS.

L'EQUIPE

Brigitte Le Baudour est la Directrice de BLB Formation qu'elle a créée en 2010. Elle travaille dans la formation professionnelle continue en tant que responsable de service formation entreprise et responsable d'organisme de formation (Réseau AREP Bretagne, IFA Metz, F20 Centre de formation interne du Groupe ARELATE) depuis 1992.

Juriste de formation, formée en communication relationnelle, Master praticienne en PNL en 1998, elle est intervenue depuis 1992 sur la bientraitance, le positionnement professionnel, le bien-être au travail, la communication et le travail en équipe. Dans un autre champ d'activité, elle anime également des groupes d'analyse de pratiques professionnelles (GAPP) au domicile et elle est coach depuis 2006 (Master Coach* obtenu à l'ICI d'Alain Cayrol) complétée par une spécialisation en bien-être et santé en 2017. Elle est Formatrice DISC Certifiée depuis décembre 2020.

6

-EURL 2B2S- au capital de 2 000 € "BLB Formation"
Siège social Pôle Phoenix-Bâtiment A2-22560 Pleumeur-Bodou
Tél. : 02.96.14.78.45- Mobile : 06.62.84.97.36 - Mail : brigitte@blbformation.com
www.blbformation.com
N° SIRET : 534 029 20200023 Code APE 8559A- Organisme habilité à proposer des actions de DPC-
n° enregistrement DPC 2843-
Référéncé DATA DOCK depuis le 27 juin 2017
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 53 22 08387 22 auprès du Préfet de la Région Bretagne

LES FORMATEURS

Une équipe de formateurs, praticiens humanistes intervenant en EHPAD, Services de soins, Maisons d'accueil spécialisées, centre de rééducation.

Nos intervenants ont tous la double compétence de formateur et praticien. Cette double compétence induit une connaissance des réalités du terrain qui donne du sens à nos formations.

- Docteur Gael Durel, médecin depuis 1991, gériatre depuis 2006, médecin coordonnateur en EHPAD, Capacité de gérontologie DIU prise en charge de la douleur 2003, DIU éthique et soins des malades Alzheimer et de leur famille 2008, DIU maladie d'Alzheimer et syndromes apparentés en 2009, DU éthique esthétique et dignité humaine 2012, chargé de formation à la Faculté de médecine de Rennes depuis 2005 et Paris Descartes à PARIS depuis 2012, Président de MCOOR, formateur depuis 18 ans.
- Maxime Lavandier, Ergothérapeute (DE) 2016, Formateur PRAP2S 2017, praticien à la Fondation Bon Sauveur de Bégard depuis 2016.
- Christine Quéré, Infirmière diplômée d'état 1982, D.U. Douleur 2000, cadre de santé 1990, Master « Action sociale et santé 2006, cadre enseignant en IFSI 12 ans, cadre de soins 8 ans formée au CNAM en animation, gestion, évaluation d'une séquence pédagogique » en 2012, formatrice depuis 2010 à BLB Formation.
- Maité Le Du, DEES, CAFERUIS, Monitrice éducatrice auprès de personnes d'adultes déficients intellectuels, polyhandicapés, autistes, monitrice éducatrice depuis 34 ans, éducatrice spécialisée depuis 12 ans, et formatrice depuis 11 ans.
- Anne-Claire Loquin, ingénieur IAA, Auditrice en Hygiène et Sécurité Alimentaire depuis 16 ans.
- Bernard Bertazzo, Diplôme d'infirmier de secteur psychiatrique en 1986, Cadre de santé et formateur 3 ans en psychogériatrie, ancien Directeur des soins de divers établissements de l'Est de la France et de Saint-Jean de Dieu de Dinan durant 14 ans, cadre formateur à l'IFSI de Mulhouse, responsable des modules relatifs à la santé mentale et à la psychogériatrie pendant 7 ans, formateur libéral depuis 2018
- Caroline Diplas, Diplôme ergothérapeute en 1994, DESS psychologie clinique et psychopathologie en 2000, Psychologue clinicienne en cabinet libéral, formée en TCC en 2019, Groupe de parole niveau 1 et 2 en 2003
- Françoise Le Moal, Licence d'anglais et Licence des Sciences du Langage (1982) Diplômée de la Chambre de Commerce Britannique (1982), 27 ans d'expérience au sein de l'Education Nationale (Enseignement supérieur : BTS, Licence professionnelle), expérience en formation continue et en alternance (GRETA, ITC Trégueux) depuis 1990
Jeanne-Marie Jourden, Kinésithérapeute depuis 2000 et hypnothérapeute depuis 2005
- Jeanne-Marie Jourden, Kinésithérapeute depuis 2000, Hypnothérapeute depuis 2005.

7

NOS DOMAINES DE COMPETENCES

Accompagnement des Equipes et des cadres

- La grille AGGIR, enjeux en EHPAD
- Projet d'établissement
- Projet de service
- Projet de vie
- Projet de soin
- PNL et relation d'aide pour les soignants
- Communication thérapeutique
- Communiquer et travailler en équipe
- Communication relationnelle en EHPAD
- Communication positive
- Les transmissions ciblées
- Sécuriser la prise des médicaments
- Prévenir l'épuisement professionnel
- Gérer le stress pour mieux le prévenir
- Gérer la violence et l'agressivité des patients/résidents
- Créer le lien relationnel avec les familles
- Développer ses compétences relationnelles avec le résident
- Le toucher dans la relation soignante
- Le positionnement professionnel
- Droit à l'information du patient et secret professionnel : Que peut-on dire et ne pas dire dans sa pratique professionnelle
- Anglais hospitalier pour le personnel soignant
- Anglais soignant pour les psychologues
- Anglais hospitalier pour le personnel administratif (AMA)....

***L'activité de coaching n'étant pas de la formation, elle n'est pas développée dans ce document mais nous restons à votre disposition pour de plus amples renseignements.**

8



Prise en charge des personnes âgées

- Prendre soin-Bienveillance du résident
- Accompagnement de la personne en fin de vie et soins palliatifs
- Prévention et prise en charge du suicide de la personne âgée
- Gestes et postures sécuritaires dans les actes de manutention
- Gérer la violence et l'agressivité des patients/résidents
- Accompagner les personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées
- Gérer la relation avec la personne atteinte d'une maladie neurodégénérative
- Approche des pathologies psychiatriques et les comportements à adopter en cas d'agressivité
- Soigner la nuit
- Le temps repas
- Comment éveiller les sens d'une personne âgée en grande dépendance
- Prévention et prise en charge des troubles de la déglutition
- Violences et agressivité en EHPAD
- Vie affective et sexualité des personnes âgées
- Prise en Charge Médicamenteuse de la personne âgée Et circuit du médicament en EHPAD **Nouveau !**
- La liberté d'aller et venir en EHPAD
- Activités d'accompagnement à domicile
- Prise en charge de la dépendance et de de la perte d'autonomie jusqu'à la fin de vie
- Prévenir et gérer la crise suicidaire
- Pathologies gériatriques en EHPAD **Nouveau pour les IDE par un médecin gériatre !**
- Accompagner les personnes souffrant de maladies neurodégénératives (Alzheimer, parkinson...)
- Aide à la toilette
- Prendre en charge la douleur
- Améliorer le moment du repas
- La nutrition de la personne âgée



Prise en charge des personnes en situation de Handicap

- Accompagner au quotidien les personnes en situation de handicap
- Mieux comprendre pour mieux accompagner le handicap causé par une lésion cérébrale
- Prise en charge de la crise suicidaire
- Communiquer avec la personne en situation de handicap et sa famille
- La relation professionnelle : Famille-Fratrie et handicap
- Approche relationnelle du handicap
- Travailler et communiquer en équipe auprès de la personne handicapée
- Vieillesse des adultes en situation de handicap
- Vie affective, sexualité et handicap
- Troubles de la déglutition chez la personne polyhandicapée
- Activités de découverte et d'expression pour personnes polyhandicapées
- Comprendre les familles et faire alliance
- La place et le bien-être de la personne en situation de handicap
- La relation d'aide face aux malades psychiques
- Mieux appréhender les pathologies mentales et psychiques en milieu médico-social
- Les pathologies psychiatriques et les comportements à adopter face à l'agressivité
- Positionnement professionnelle des Aides-Soignants auprès de personnes atteintes de troubles psychiatriques
- Prendre en charge une personne victime d'un AVC
- Accompagner une personne en situation de handicap causée par une pathologie évolutive
- Prendre en charge la personne âgée en santé mentale
- Vieillesse des adultes en situation de handicap

Hygiène alimentaire

- Les bases de l'hygiène alimentaire
- Les bonnes pratiques d'hygiène
- Méthode HACCP en restauration

Mise en place du protocole RABC

- Méthode R.A.B.C.
- Risques sanitaires liés à la manipulation du linge.
- Documents de contrôle.

Diététique

- L'équilibre alimentaire
- ✓ Connaître les règles de l'équilibre alimentaire
- ✓ Réaliser des menus simples et équilibrés
- ✓ Maîtrise de l'équilibre nutritionnel
- Les textures modifiées
- « Fingers food » Le manger main

Notre Démarche

Toutes nos formations se réalisent, en présentiel, sur le site du client.

Notre objectif est de vous donner pleinement satisfaction lors de nos Formations.

En accompagnant les équipes dans l'évolution de leurs compétences, nous participons à votre objectif : Le Bien Etre de vos patients, résidents et usagers.

Aussi, notre démarche s'attache à vous apporter la meilleure réponse à vos attentes **en répondant à vos besoins spécifiques.**

Analyser votre besoin

Identifier les besoins concrets de votre structure.

Définir ensemble les objectifs à atteindre.

Construire votre formation

Rédiger, **à partir des objectifs identifiés**, une proposition de **formation sur mesure** et vous la transmettre dans un délai maximum d'une semaine.

Valider ensemble la proposition en termes de contenu pédagogique et de modalités de réalisation.

Réaliser et évaluer la formation

De l'ouverture à l'évaluation de la session, nous nous assurons du bon déroulement de la formation sur un plan pédagogique, administratif et organisationnel et restons à l'écoute de toute demande de votre part.

Auprès des stagiaires, une évaluation début et fin de formation afin de mesurer les acquis de la formation et une évaluation qualitative de la formation sous la forme d'un questionnaire individuel de satisfaction bénéficiaire à la fin de la dernière journée. Une attestation individuelle des acquis de la formation est remise.

Auprès du prescripteur, un rapport pédagogique est remis avec les certificats de réalisation, les évaluations qualitatives des bénéficiaires et les attestations des acquis de la formation. Un questionnaire de satisfaction à 6 mois est assuré auprès du prescripteur afin de s'assurer de l'impact des effets de la formation au poste de travail, dans les pratiques professionnelles.

12



QUELQUES UNES DE NOS REFERENCES CLIENTS

● EHPAD :

- ✓ Le Cosquer, Le Quillio (22)
- ✓ Résidence Michel Lamarche Broons (22)
- ✓ Joachim Fleury Broons (22)
- ✓ Montbareil Saint Briec (22)
- ✓ Hermitage Saint Joseph Saint Briec (22)
- ✓ Résidence Le Cèdre Saint Briec (22)
- ✓ Résidence Beau Chêne Saint-Agathon (22)
- ✓ Résidence du Prieuré Jugon Les Lacs (22)
- ✓ Résidence L'Orme Pleslin Trigavou (22)
- ✓ Résidence Hospitalière Gibraine Créhen (22)
- ✓ Maison Saint-Joseph Créhen (22)
- ✓ EHPAD des filles du Saint-Esprit (22)
- ✓ Résidence du Leff Chatelaudren (22)
- ✓ CCAS Plénée Jugon (22)
- ✓ Résidence St Joseph Pouha (22)
- ✓ Résidence Les Gênets d'or Plouha (22)
- ✓ Résidence du Pré Suzun Plouer Sur Rance (22)
- ✓ Saint Cast Le Guildo (22)
- ✓ EHPAD Ploumilliau (22)
- ✓ Les Ajoncs d'or Plérin (22)
- ✓ Résidence Keramour Rostrenen (AHB 22)
- ✓ Résidence du haut Léon St Nicolas Roscoff (29)
- ✓ Résidence Roch Ar Budo Mur de Bretagne (22)
- ✓ Résidence Louis Gautier Lanvallay (22)
- ✓ Maison de retraite Intercommunale des Abers (Lannilis 29)
- ✓ EHPAD de Bourbriac (22)
- ✓ Résidence Le Connétable (22)
- ✓ Résidence Kersalic Guingamp (22)
- ✓ Mael Carhaix (22)
- ✓ Résidence Louis Morel Ploeuc sur Lié (22)
- ✓ EHPAD Trébrivan (22)
- ✓ Résidence du val d'or St Jean Kerdaniel (22)
- ✓ Résidence Le Gall Plestin les grèves (22)
- ✓ Résidence Saint Roch Plouvorn (29)

13

-EURL 2B2S- au capital de 2 000 € "BLB Formation"
Siège social Pôle Phoenix-Bâtiment A2-22560 Pleumeur-Bodou
Tél. : 02.96.14.78.45- Mobile : 06.62.84.97.36 - Mail : brigitte@blbformation.com
www.blbformation.com
N° SIRET : 534 029 20200023 Code APE 8559A- Organisme habilité à proposer des actions de DPC-
n° enregistrement DPC 2843-
Référéncé DATA DOCK depuis le 27 juin 2017
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 53 22 08387 22 auprès du Préfet de la Région Bretagne

- ✓ Résidence La Boissière Morlaix (29)
- ✓ Résidence Du Ménez Du Gourin (56)
- ✓ Ehpad Saint Nicolas du Pelem (22).....

● **Service de soins et d'aide à domicile :**

- ✓ LTS Lannion (22)
- ✓ CIAS de MORDELLES (35)
- ✓ Cias Leff Communauté
- ✓ CIAS Loudéac
- ✓ CCE Pontrieux (22)
- ✓ CCE Tréguier (22)
- ✓ SPASAD Pléguien (22)
- ✓ CASD Paimpol (22)
- ✓ CCE Pays d'Evran (22)
- ✓ CCE Matignon (22)
- ✓ CCE Pléneuf Val André (22)
- ✓ CIE Lannion (22)
- ✓ ASAD Broons (22)
- ✓ CCAS Plérin (22)
- ✓ CCE COLLINEE (22)
- ✓ ADSEVEL Guingamp (22)
- ✓ Comité de services à la personne Guingamp (22)
- ✓ CIAS d'Arguenon (22)
- ✓ CIAS de Lamballe (22)
- ✓ CCE Collinée (22)
- ✓ CCE Sainte Tréphine (22)
- ✓ CIAS Moncontour (22)
- ✓ CCE de Caulnes (22)
- ✓ CCE Plélan Le Petit (22)
- ✓ SSIAD de Trégueux (22)
- ✓ CCE La Chèze (22)
- ✓ SSIAD de St Quay Perros (22)
- ✓ CCE Pays de Quintin (22)
- ✓ SAMAD Bourbriac (22)
- ✓ CCE CALLAC (22)
- ✓ CCE UZEL (22)
- ✓ CCE Maël Carhaix (22)
- ✓ CIAS Ploeuc sur Lié (22)

● **UNA 22 et 29**

14

-EURL 2B2S- au capital de 2 000 € "BLB Formation"
 Siège social Pôle Phoenix-Bâtiment A2-22560 Pleumeur-Bodou
 Tél. : 02.96.14.78.45- Mobile : 06.62.84.97.36 - Mail : brigitteb@blbformation.com
www.blbformation.com
 N° SIRET : 534 029 20200023 Code APE 8559A- Organisme habilité à proposer des actions de DPC-
 n° enregistrement DPC 2843-
 Référencé DATA DOCK depuis le 27 juin 2017
 Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 53 22 08387 22 auprès du Préfet de la Région Bretagne

- **MAS:**
 - ✓ MAS TY Aven Rosporden (29)
 - ✓ MAS de Persivien Carhaix (29)
 - ✓ MAS Foyer du soleil Lorient (56)(Mutualité 29-56)

- **ESAT de Landudec (29) (Mutualité 29-56)**

- **CENTRES HOSPITALIERS :**
 - ✓ C.H. René Pléven de Dinan (22)
 - ✓ A.H.B. (22)
 - ✓ C.H. de Guingamp (22)
 - ✓ Fondation Bon Sauveur (22)
 - ✓ Hôpital local de Lanmeur (29)
 - ✓ Hôpital de Lesneven (29)
 - ✓ Hôpital de Landerneau (29)
 - ✓ Hôpital de Saint-Renan (29)
 - ✓ Centre Hospitalier du Pays de Morlaix (29)
 - ✓ Centre hospitalier de Paimpol (22)
 - ✓ Clinique du Val Josselin (22)
 - ✓ Hôpital du Faouët (56)

- **MUTUALITE 29-56 :**
 - ✓ MAS TY Aven Rosporden
(Troubles de la déglutition de la personne polyhandicapée,
Bientraitance)
 - ✓ Foyer soleil, Lorient (FAM et MAS)
 - (Bientraitance, Communication positive)
 - ✓ Foyer Pen AR Prat Pont Labbé
 - (Prendre soin-Bientraitance)
 - ✓ ESAT de Landudec
 - (Prendre soin-Bientraitance)
 - ✓ Direction du secteur handicap
 - (Communication positive pour les Directeurs d'établissement,
Choc des générations, comment travailler ensemble ?)
 - ✓ Kerpape IEM
(Communication et relations professionnelles)